

Sie sind eingeladen, zur digitalen **#weiter**-Reise

Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme

Ihr Service für Unternehmen des AMS Kärnten

AMS DIGITAL LOUNGES zu aktuellen Trends am Arbeitsmarkt

Ein Angebot des AMS Kärnten im Rahmen des betrieblichen Impulsprogramms

#weiter – gemeinsam mit dem AMS neue Trends am Arbeitsmarkt entdecken!

Die **AMS Digital Lounges** gehen ab dem 7. Mai **#weiter** – **dienstags um drei!** In den einstündigen Online Lounges erwarten Sie spannende **Impulsvorträge**, **Praxisbeispiele** und **interaktiver Austausch** mit anderen Kärntner Betrieben! Nutzen Sie die Gelegenheit, sich mit anderen Unternehmen, Expert_innen im Bereich der Personalentwicklung sowie Berater_innen des Service für Unternehmen zu vernetzen!

#weiter dranbleiben – Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Weitere Informationen zum AMS Impuls-Qualifizierungsverbund Kärnten und das Lounge-Programm finden Sie auf dieser [Webseite](#). Für Rückfragen kontaktieren Sie bitte iqvkaernten@oesb.at.

Melden Sie sich noch heute an!

Über diesen [Anmeldungslink](#) können Sie Ihre Teilnahme an den AMS Digital Lounges registrieren oder nutzen Sie **folgenden QR-Code über ihr Handy**:



Digital Lounge
kompetenzbasiert
#weiter

Termin:
07.05.2024

Effizientes Recruiting mit dem Kompetenz-Matching-Tool des AMS

Kennen Sie auch die Herausforderung, die passenden Mitarbeiter_innen für Ihr Unternehmen zu finden, wenn der Pool an potenziellen Bewerber_innen immer kleiner zu werden scheint? Ein Lösungsansatz ist die **Kompetenzorientierung**. Damit verstehen Verantwortliche in Unternehmen, besser, worauf es in einer Position ankommt. In diesem Prozess wird der **Fokus in Stellenausschreibungen** von den formellen Ausbildungen **hin zu Kompetenzen verschoben**. Die verstärkte Kompetenzorientierung des AMS Kärnten wird im Rahmen der Lounge auch anhand von **Praxis-Beispielen** vorgestellt. Erfahren Sie, wie sich Ihr Unternehmen in der Personalsuche neue Zielgruppen erschließen kann!

Referent_innen: Mag. Mario Unterköfler und Mag.^a Rebecca Schedlbauer – ÖSB Consulting, Dr.ⁱⁿ Gabriele Frankl – IFA Unternehmensberatung

Gastgeberin: Karoline Krainer-Jarnig – AMS Service für Unternehmen Hermagor

AMS Digital Lounge immer dienstags von 15–16 Uhr – ONLINE

Digital Lounge verhandelbar #weiter

Termin:
21.05.2024

Mitarbeitende in Gehaltsverhandlungen motivieren, statt verlieren

Gehaltsverhandlungen sind ein wesentlicher Bestandteil des Personalmanagements und können eine große Herausforderung darstellen, wenn es darum geht **Mitarbeitende zu motivieren** und gleichzeitig Unternehmensziele zu erreichen. Ein Verständnis für die Motivation der Mitarbeiter_innen sowie eine wertschätzende und motivierende Kommunikation kann zu **erfolgreichen Verhandlungsergebnissen führen**. Diese Lounge beleuchtet die **Psychologie hinter Gehaltsverhandlungen** und zeigt bewährte Strategien in gängigen Situationen von „die Forderungen der Mitarbeitenden sind weit überzogen. Was sollen wir tun?“ bis hin zu „der oder die Mitarbeiter_in droht mit einem Angebot der Konkurrenz“.

Referent: DI (FH) Herbert Thaler – [verhandlungsmanagement](#)

Gastgeberin: Iris Krainer – AMS Service für Unternehmen St. Veit/Glan

Digital Lounge überzeugt #weiter

Termin:
04.06.2024

Kund_innen im Fokus – mit Small Talk und Beziehungsaufbau zum Verkaufserfolg

Wie gut kennen Sie Ihre Kundschaft? – Vom ersten Small Talk mit potenziellen Käufer_innen bis hin zum **Aufbau stabiler Kundenbeziehungen**: Wie gelingt es Ihnen, die richtigen Fragen stellen, die richtigen Informationen sammeln und basierend darauf passgenaue Lösungen anzubieten? – Das sind die **zentralen Erfolgsfaktoren im Vertrieb**. Erfahren Sie in dieser Lounge, wie Sie mit einem kundenzentrierten Ansatz nicht nur die Bindung von Kundinnen und Kunden an Ihr Unternehmen stärken, sondern auch Ihren unternehmerischen Erfolg nachhaltig steigern!

Referent: Klaus Kümmel – [greatsalesforce](#)

Gastgeberin: Daniela Thuswalder – AMS Service für Unternehmen Spittal/Drau

Digital Lounge
authentisch
#weiter

Termin:
18.06.2024

Kund_innenbegeisterung im Zeitalter der Digitalisierung

Die Welt wird schnelllebiger, intensiver, unübersichtlicher. Im Zeitalter der Digitalisierung ist die **Kund_innenbegeisterung** zu einer entscheidenden Komponente für den Erfolg von Unternehmen geworden. Die ständig wechselnde Vielfalt an Angeboten und omniprésente Verfügbarkeit von Produkten und Dienstleistungen haben einen intensiven Wettbewerb geschaffen, der es Unternehmen erschwert Kunden langfristig zu binden. **Authentische Interaktionen** und maßgeschneiderte Lösungen können langfristige Bindungen aufbauen und eine neue Ära der Kundenzufriedenheit gestalten. In dieser Lounge erfahren Sie, wie Ihr Unternehmen durch **Individualität statt Mainstream**, Herz-zu-Herz Kommunikation statt Künstlicher Intelligenz und ehrlichem Interesse an den Kundenbedürfnissen statt „Hard-Sell“ punkten kann.

Referentin: Mag^a (FH) Silvia Tiemann – [unternehmensentfaltung](#)

Gastgeber: Marco Lattacher – AMS Service für Unternehmen Klagenfurt

#weiter dranbleiben – Melden Sie sich noch heute an!

Nutzen Sie diesen [Anmeldungslink](#) oder diesen QR-Code über Ihr Handy:

Für Rückfragen kontaktieren Sie bitte iqvkaernten@oesb.at

